

設備・機器名		保証対象部位・症状・修理作業	免責対象部位・症状・修理作業
システムキッチン	レンジフード	モーターの故障 操作パネルの故障 照明器具の故障	フィルター・ランプ球の交換 汚れに対する清掃 異常音、異臭に対する部位の清掃/交換 破損・欠損部品の修理/交換
	コンロ (ガス・IH)	点火スイッチの故障 点火プラグの故障 温度センサーの故障 (IH)操作パネルの故障 (IH)ファンモーターの故障 (IH)基板の故障 (IH)電磁コイル・ヒーターの故障	トップレート(天板)の割れ・ひび割れの修理/交換 五徳・汁受け皿・グリルの清掃/交換 煮こぼれ後の点火プラグ・フレームロッドの修正 煮こぼれによる本体内部部品の交換 異常音、異臭に対する部位の清掃/交換 破損・欠損部品の修理/交換 ケーブル・コード・パッキンの修理/交換
	ビルトイン食器洗い乾燥機	操作パネル・ドアセンサーの故障 モーター・基板の故障	給排水ホース・本体内部ホース・パッキンの修理/交換 水位センサーの清掃
	ビルトイン浄水器 (アルカリイオン整水器)	操作パネルの故障 基板の故障 流量センサーの故障 電解槽の故障	フィルターカートリッジの交換 浄水器ホース・ケーブル・コード・パッキンの修理/交換 操作銘板の破損・欠損による故障 水栓のがたつき修理
	水栓	水栓内部の故障 セラミックカートリッジの故障	シャワーホース・ヘッド・パッキン・吐水レバーの修理/交換 泡沫口の清掃/交換 水栓のがたつき修理
システムバス	本体(排水ボタン)	ポップアップ排水栓の故障	割れ・ひび割れ・排水栓ボールチェーンに対する修理/交換 カビ・ほこり・汚れに対する清掃
	浴室換気(暖房)乾燥機	モーター・ルーバーの故障 基板の故障 ミストサウナ制御盤の故障	カビ・ほこり・汚れに対する清掃 異常音に対する部位の清掃/交換
	水栓	水栓内部の故障 サーモスタット・切替弁ユニットの故障	シャワーホース・ヘッド・パッキン・ハンドルの修理/交換 水栓のがたつき修理
洗面化粧台	本体(照明・くもり止め ヒーター・排水ボタン)	くもり止めヒーターの故障 スイッチの故障 ポップアップ排水栓の故障	鏡・洗面ボウルの割れ・ひび割れの修理/交換 カビ・ほこり・汚れに対する清掃 排水栓ボールチェーンの修理/交換
	水栓	水栓内部の故障 サーモスタットの故障 セラミックカートリッジの故障	シャワーホース・ヘッド・パッキン・吐水レバーの修理/交換 泡沫口・排水口の清掃/交換 水栓のがたつき修理
	換気扇	モーターの故障	カビ・ほこり・汚れに対する清掃 異常音に対する部位の清掃/交換
温水洗浄トイレ	本体・機能付便座・ 手洗器	洗浄ノズルの故障 便座ヒーターの故障 操作パネルの故障 基板の故障 温水ユニットの故障 流量センサーの故障	フタ・便座・便座フタ・外装カバーの割れ・ひび割れの修理/交換 脱臭剤・カセット・洗剤等の交換 ケーブル・コードの修理/交換 着座センサー窓の清掃 便座のがたつき修理 ボールタップ・切替弁・フロート弁・パッキン等の交換 連結管の交換
	換気扇	モーターの故障	カビ・ほこり・汚れに対する清掃 異常音に対する部位の清掃/交換

設備・機器名	保証対象部位・症状・修理作業	免責対象部位・症状・修理作業
給湯器 (本体・操作パネル)	各種流水・温度検知センサーの故障 点火装置の故障 ファンモーターの故障 各種電磁弁の故障 基板の故障 操作パネルの故障	安全装置のリセット（湯出し過ぎ、地震、落雷時） 給排気口の清掃 パッキンの交換 冬期凍結による破損部位の修理 異常音、異臭に対する部位の清掃／交換 操作カバーの修理／交換、液晶のドット落ち・欠けに関する修理 ケーブル・コード・パッキンの修理／交換
床暖房 (本体・操作パネル)	熱源機の故障 操作パネルの故障 基板の故障 センサーの故障	循環液の交換 床材・幅木および床材の張り替え・撤去費用 ホルダーの紛失・交換 電源線・信号線の不具合

※この「保証対象事例と免責事例」は、一般的な故障事例等に基づく保証対象・免責の事例となりますが、最終的な保証対象・免責の判断は、実際に故障の症状や使用状況の調査・ヒアリングのうえ、Solvvy株式会社が判断致しますので、あらかじめご了承願います。

※保証対象機器はご契約内容・プランによって異なります。保証対象機器については保証書をご確認ください。

※お客様の故意または過失による故障、自然災害等外的要因による故障、取付設置工事などに起因する機器不具合、製品仕様に影響ない損害（変色・日焼けなど）、破損・欠損・変形、故意・過失による故障、技術的に極めて単純なお客様のミス（電源入れ忘れなど）等による出張料・作業料・部品代は免責（お客様負担）となります。