

メンテナンス保証の
対象事例集ご加入内容によって
保証対象機器は異なります。

対象機器	事例	原因分類	修理費用のイメージ	お客さま自己負担額
給湯器	追い焚きができなくなった。	②ポンプ	35,000円	無料修理
	自動お湯はり時に、水位を低く設定しても湯が溢れる。	①センサー	18,000円	
	設定した温度まで湯が温まらない。	②混合弁	40,000円	
	エラーが表示され運転できない。	①基板	60,000円	
	エラーが表示されお湯が出ない。設備交換で対応。	②熱交換器	250,000円	
	自動お湯はりが出来ず、漏水も発生している。	②ポンプ	250,000円	
システムキッチン	ガスコンロの温度センサー誤作動により火が消える。	①センサー	20,000円	
	IHクッキングヒーターの操作ボタンが反応しなくなった。	①基板	35,000円	
システムバス	浴槽の排水栓が開閉しない。	②リリースワイヤ	35,000円	
	浴室換気(暖房)乾燥機の換気運転時に金属音が発生する。	②換気モーター	45,000円	
	浴室換気(暖房)乾燥機の風向板が動かない。	②ルーバーモーター	18,000円	
	浴室換気(暖房)乾燥機の乾燥運転時に温風が送風されない。	②温水回路	55,000円	
	浴室換気(暖房)乾燥機が異常音を発生して動かなくなった。	②モーター	50,000円	
	浴室水栓の温度調節が効かず、ぬるい湯しか出てこない。	②サーモスタット	28,000円	
洗面化粧台	ミラーキャビネットの照明が点灯しない。	①スイッチ	15,000円	
	水栓レバーの開閉操作が固い。	②カートリッジ	20,000円	
	鏡のくもり止めヒーターが作動しなくなった。	①ヒーター	40,000円	
	水栓を閉めても水がポタポタと止まらない。	②カートリッジ	20,000円	
温水洗浄トイレ	洗浄ノズルの先から水がポタポタと出て止まらない。	②電磁弁	18,000円	
	洗浄ボタンを押しても作動しない。	①着座センサー	15,000円	
	便座の自動開閉時に異常音が発生して作動しない。	②モーター	20,000円	
食洗機	操作パネルのランプが点滅して作動を開始しない。	②ポンプ	28,000円	
床暖房	操作パネルのタイマーが使えなくなった。	①基板	42,000円	
	敷設箇所の半分しか温まらなくなった。	①ヒーター	120,000円	

保証範囲内の故障原因

- ① 電氣的部品の故障(基板・センサーなど)
- ② 機械的部品の故障(モーターなど)
- ③ 製品内部の金属劣化
- ④ 据付型リモコンの故障
- ⑤ 本体操作ユニットの故障

保証範囲外の故障原因

- ① 消耗品の劣化
- ② 使用上の過失
- ③ 配管詰まり
- ④ 傷・変色・変形
- ⑤ 外的要因による破損
- ⑥ 施工不良

※上記は一般的な故障事例に基づく参考例です。最終的な判断は実際の現場調査やヒアリングの上、保証サービス会社が行います。
※保証対象外となった場合は出張料・作業料も含め有料となります。

〈保証サービス会社〉

Solvvy株式会社

東京都新宿区西新宿4-33-4 7F

0120-291-312

受付/月～金曜 9:00～18:00(祝日・年末年始除く)

〈事業者〉 株式会社ウッドコンストラクション 愛知県名古屋市中区栄4丁目5番3号 KDX名古屋栄ビル2F TEL 0120-937-689(カスタマーサービス部)